

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА КАЛИНИНГРАДА  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 13**

236 048, г. Калининград,  
ул. Свердлова, 27

тел/факс 8(4012) 510681  
E-mail: [maoschool13@edu.klgd.ru](mailto:maoschool13@edu.klgd.ru)

Информация  
на 2022 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
МАОУ СОШ № 13

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b>					
Необходимость проведения работы по информированию получателей услуг о создании условий комфортности	Размещение информации для получателей услуг о созданных условиях комфортности размещена на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в учреждении, в электронном журнале и родительских чатах	до 29.04.2022, до 31.08.2022	Рекуп Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора, социальная служба	Информации для получателей услуг о созданных условиях комфортности размещена на официальном сайте учреждения, на информационных стендах в учреждении и на прилегающей к учреждению территории, в электронном журнале и родительских чатах	Постоянно.

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие в помещениях организации и прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов:</p>	<p>Здание школы 1939 года постройки, поэтому нет возможности оборудовать учреждение адаптированными лифтами и подъемными платформами.</p>			<p>Вход в учреждение сглаженный, пологий, ступени отсутствуют, пандус не требуется</p>	<p>август 2021</p>
<p>- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами),</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) возможно при наличии финансирования</p>	<p>до 15.08.2022г.</p>	<p>Морозюк Е.М., заведующий хозяйством</p>	<p>В августе 2021 произведен капитальный ремонт пришкольной территории, оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>август 2021</p>
<p>- оборудованных выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - оборудованных адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,</p>	<p>Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>по мере необходимости</p>		<p>Необходимость отсутствует, т.к. обучающихся категории «ребенок-инвалид» нарушениями опорно-двигательного аппарата» нет</p>	<p>по необходимости</p>
<p>- сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок</p>			<p>Необходимость отсутствует, В учреждении не обучаются инвалиды по слуху и зрению. Лестницы маркированы</p>	<p>август 2021</p>
<p>Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;</p>	<p>Здание школы 1939 года постройки, отсутствует возможность оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов</p>			<p>Необходимость отсутствует, В учреждении не обучаются инвалиды по слуху и зрению. Лестницы маркированы</p>	<p>август 2021</p>

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видеонадписями), дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (приобрести таблички), - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Приобретение табличек для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Обеспечение допуска в организацию сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Проведение инструктажа с сотрудниками</p>	<p>до 31.08.2022г.</p>	<p>Морозюк Е.М., заведующий хозяйством</p> <p>Рекун Н.Ю., заместитель директора</p> <p>Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора</p>	<p>сигнальными лентами, сигналами оповещения для слабовидящих людей.</p> <p>по необходимости</p> <p>постоянно</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при первичном контакте</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, непосредственное оказание услуги организацию приемной комиссии, секретариата, учебной части), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия:</p>	<p>до 31.03.2022, до 31.08.2022</p>	<p>Рекун Н.Ю., Добровольская Е.В., Трушина А.С., заместители директора</p>	<p>Проведена разъяснительная работа с работниками организации образования.</p> <p>август 2022</p>

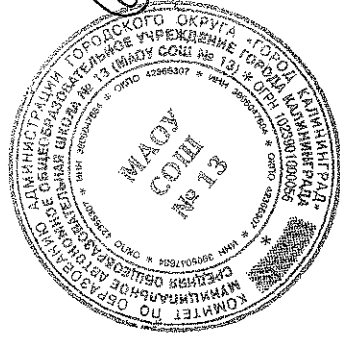
	<p>- ознакомление сотрудников с положением по работе с обращениями граждан;</p> <p>- инструктирование сотрудников</p> <p>Проведение мероприятий по контролю за соблюдением работниками организаций основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников:</p> <p>- анкетирование получателей образовательных услуг</p>	<p>до 31.05.2022</p>		<p>Разъяснительная работа проводится в системе в рамках, установленных Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.</p> <p>Проведено анкетирование среди получателей образовательных услуг, 95% участников анкетирования отмечают возросший уровень соблюдения работниками организации основных принципов, норм и правил служебного поведения, утвержденных Кодексом этики и служебного поведения работников</p>	<p>май 2022</p>
<p>Недостаточный уровень профессиональной компетентности, доброжелательности, вежливости работников организации образования при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию</p>	<p>Инструктаж коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p>	<p>до 31.03.2022, до 31.08.2022</p>		<p>Проведены инструктажи коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения работников</p>	<p>март 2022 август 2022</p>

	<p>Проведение исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>до 29.04.2022, до 31.08.2022</p>	<p>Румянцева Е.Ю., директор, председатель школьного родительского комитета</p>	<p>В соответствии с обращениями администрации было проведено два исследования методом «Контрольная закупка» с целью оценки профессионализма, компетенции специалистов организаций, выполнения ими норм профессиональной этики</p>	<p>апрель 2022 август 2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельностью организацией</p>					
<p>Недостаточный уровень удовлетворенности получателей организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Разработка системы анализа обеспокоенных получателей услуг на качество предоставляемых услуг, анализ жалоб на качество предоставляемых услуг, и последующей работы по их устранению и недопущению – Положения по работе с обращениями граждан в МАОУ СОШ № 13, Кодекса профессиональной этики работников</p>	<p>до 31.03.2022</p>	<p>Румянцева Е.Ю., директор, Трушина А.С., заместитель директора</p>	<p>Разработана система анализа обеспокоенных получателей услуг на качество предоставляемых услуг, и последующей работы по их устранению и недопущению – Положения по работе с обращениями граждан в МАОУ СОШ № 13, Кодекса профессиональной этики работников</p>	<p>май-июнь 2022</p>
	<p>Проведение анализа качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей</p>	<p>до 31.05.2022</p>	<p>Трушина А.С., заместитель директора</p>	<p>Проведён анализ качества предоставляемых услуг по итогам</p>	

	<p>образовательных услуг (их родителей)</p> <p>Принятие необходимых управленческих решений, направленные на повышение качества обслуживания.</p>		<p>Румянцева Е.Ю., директор</p>	<p>ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родителей)</p>	<p>до 31.05.2023</p>
--	--	--	-------------------------------------	--	--------------------------

И.о. директора

Исполнитель: Н.Ю. Рехун, т. 51-73-16



Е.В. Добровольская